

# RÉACTION aux PUNAISES DES LITS

## Dans les bureaux



CONCEPTION DE LA NATIONAL PEST MANAGEMENT ASSOCIATION



**L**es punaises des lits dans les bureaux sont un problème qui prend beaucoup d'ampleur. Un bureau est un milieu très différent pour une punaise des lits que celui d'une chambre à coucher où les hôtes humains sont disponibles, inactifs, endormis, et dans l'obscurité. Par opposition aux milieux résidentiels, les punaises des lits dans les aires de bureaux doivent se promener de façon aléatoire pour trouver un hôte. Pour cette raison, le nombre de punaises des lits est plutôt faible, les populations croissent lentement grâce à la réintroduction périodique (et non la reproduction), et le problème de punaises des lits devient généralisé avant que le personnel de bureau constate qu'un problème existe. À cette étape, les punaises des lits sont souvent très difficiles à trouver et maîtriser. Ces lignes directrices aideront les gestionnaires de bureaux à reconnaître et s'occuper des vagues de punaises des lits et minimiser les problèmes subséquents.

### CE QU'IL FAUT ÉVITER

- Ne tentez pas de dissimuler des informations des employés concernant le problème de punaises des lits.
- Il ne faut pas imputer le blâme ou condamner les travailleurs soupçonnés d'avoir introduit les punaises des lits.
- Ne tentez pas de contrôler ces parasites de « façon mesquine ». Un contrôle réussi de punaises des lits exige une surveillance intensive et un service échelonné sur plusieurs mois lorsqu'elles sont généralisées dans un milieu de bureau.

### AVOIR UNE APPROCHE PROACTIVE

- Élaborez un « plan d'action écrit sur les punaises des lits » à l'avance des problèmes identifiés. Le plan devrait inclure des procédures spécifiques et des responsabilités pour réagir à un incident de punaises des lits.

- Offrez de la formation au personnel de bureau et d'entretien au sujet de:
  - Le risque de déplacer les punaises des lits de la maison au bureau, du bureau à la maison, et ainsi de suite.
  - Les notions de base de biologie et des habitudes de punaises des lits.
  - La façon de reconnaître les punaises des lits, leurs signes, et leurs morsures.
  - Les mesures que l'on peut prendre pour réduire le risque de propager les punaises des lits.

### RÉAGIR À UN INCIDENT DE PUNAISES DES LITS

- Si quelqu'un signale des punaises des lits, l'endroit devrait être vérifié immédiatement. Si possible, la punaise des lits devrait être recueillie pour l'identification par un spécialiste de gestion parasitaire.
- Un spécialiste de gestion parasitaire chevronné pour le contrôle des punaises des lits devrait être appelé (s'il n'est pas déjà à contrat) afin de confirmer la présence des punaises des lits et déterminer si les autres bureaux ont des punaises des lits.
- En plus des bureaux à cloisons, il arrive couramment de trouver les punaises des lits sous les faux-planchers, à l'intérieur de divise-pièces, derrière les moulures concaves, et partout où les travailleurs se rassemblent tels qu'autour des photocopieuses, salles des repas, salons, salles de réunions, etc.
- Sur recommandation d'un spécialiste de gestion parasitaire, considérez employer une équipe qualifiée de chien de détection pour punaises des lits afin de déterminer l'étendue de l'infestation.
- Divulgez la présence de punaises des lits à tous les employés qui travaillent dans la région.
- La portée et l'intensité du service qui seront déterminées par le spécialiste de gestion parasitaire comprendront presque tous les jours un cycle de service et une inspection sur une période de plusieurs mois.
- Le service de punaises des lits dans un bureau peut inclure les éléments suivants :
  - Les applications d'insecticide ciblées pour certains endroits infestés ou soupçonnés.
  - Un traitement à la vapeur ou un traitement localisé froid pour tuer les punaises des lits sur les meubles, les bords de tapis, les divise-pièces et dans les fentes et fissures.
  - Passez l'aspirateur pour éliminer les regroupements de punaises des lits.



- Un traitement de chaleur des chambres ou traitement de chaleur à étuve pour les meubles et accessoires fixes.
- La fumigation hors site pour les punaises des lits trouvées dans l'équipement, les meubles, les accessoires fixes, et les articles spécialisés.



*Les infestations de bureau sont couramment associées aux travailleurs ou visiteurs qui vivent dans des maisons infestées de punaises des lits.*

## PRÉVENTION DE PUNAISES DES LITS

- Il faut reconnaître que les employés et les visiteurs des immeubles à bureaux peuvent vivre dans des maisons infestées de punaises des lits. Un programme permanent pour l'inspection et la détection de punaises des lits est nécessaire pour identifier de nouvelles introductions de punaises des lits avant qu'elles se propagent.
- La surveillance peut inclure des inspections visuelles régulières par un spécialiste de gestion parasitaire, l'utilisation de dispositifs de détection, et/ou des inspections de l'endroit en entier à l'aide d'une équipe qualifiée de chien de détection pour punaises des lits.
- Chaque fois qu'une punaise des lits est trouvée, des mesures de contrôle doivent être instaurées pour l'endroit immédiat (un diamètre minimum de 20 pieds ou 6,1 mètres) dans un délai de 24 heures, si possible.
- Les infestations de bureau sont couramment associées aux travailleurs qui vivent dans des maisons infestées de punaises des lits.
  - Afin de réduire le risque de réintroduction, il est possible que le personnel de gestion fournisse des renseignements et même de l'aide (telle qu'une inspection de la maison) à ces travailleurs.
  - Des outils et efforts de surveillance devraient toujours inclure les endroits fréquentés par ces employés.



Pour des renseignements détaillés sur les punaises des lits, des options de contrôle, des indications concernant le travail des spécialistes, ou pour trouver un spécialiste de gestion parasitaire local, veuillez visiter le site [www.pestworld.org](http://www.pestworld.org).